

# Competencia de la Comunicación:

Listado de habilidades comunicacionales a  
adquirir por el alumnado del Grado en  
Odontología de la UPV/EHU

## Bloque 1: Comunicación oral con pacientes y familiares

1. Clases teóricas relacionada con la comunicación
2. Videos ilustrativos sobre la comunicación odontólogo-paciente/familia
3. Juego de roles para simulación de distintas situaciones que se puede dar en una clínica
4. Actitud exitosa odontólogo – paciente
5. Comunicación con un paciente en la primera visita
6. Informar al paciente sobre su problema bucodental y su etiología
7. Informar de distintos planes de tratamiento y del presupuesto
8. Saber cómo actuar ante diferentes situaciones de urgencias (mareo, pérdida de consciencia, episodio de un ataque epiléptico...)
9. Enseñar e informar sobre la Odontología preventiva (técnicas de cepillado, cómo usar hilo dental...)
10. Comunicación de un mal pronóstico o que no se puede llevar a cabo cierto tratamiento

### **La comunicación con distintos tipos de pacientes:**

11. Niño
12. Adolescente
13. Adulto
14. Anciano
15. Paciente no hispano hablante
16. Paciente con alguna discapacidad (autismo, síndrome de Down...)
17. Paciente con fobia al dentista

## Bloque 2: Comunicación oral con otros profesionales sanitarios

### **Comunicación ágil de carácter “profesional” con:**

18. Distintos profesores para resolución de casos
19. Otros estudiantes del grado y del postgrado para la atención clínica de los pacientes
20. Los técnicos de laboratorio para resolver dudas sobre los trabajos enviados
21. El personal de la Dirección y Administración de la Clínica Odontológica de la UPV/EHU para la gestión administrativa del paciente
22. Comunicación con otros profesionales (médico de cabecera, cardiólogo, endocrino,...)

## Bloque 3: Comunicación escrita con pacientes y familiares

### Elaboración correcta de:

- 
23. Una receta médica
- 
24. Una hoja de instrucciones postoperatorias
- 
25. Un consentimiento informado
- 
26. Un presupuesto
- 
27. Un informe sobre la salud bucodental de un paciente
- 
28. Un informe sobre consejos dietéticos para adultos
- 
29. Un informe sobre consejos dietéticos para niños
- 
30. Justificante para los pacientes de haber acudido a la clínica (para el trabajo, para el colegio...)

## Bloque 4: Comunicación escrita con otros profesionales sanitarios

### Elaboración correcta de:

- 
31. Una historia clínica y su continua actualización
- 
32. Una hoja de instrucciones para el técnico del laboratorio para realizar los trabajos de prótesis que se requieran
- 
33. Hojas de derivación del paciente para su atención por otros alumnos del grado y postgrado
- 
34. Una solicitud a otros profesionales sanitarios (médico de cabecera, cardiólogo...) para obtener información relevante para completar la historia clínica, suspender algún tratamiento farmacológico...
- 
35. Un informe pericial

## Bloque 5: Técnicas de comunicación

- 
36. Mímica facial: la sonrisa
- 
37. Vocabulario apropiado para el paciente
- 
38. Tono apropiado
- 
39. El lenguaje corporal
- 
40. Mostrar interés en la comunicación con el paciente
- 
41. Mostrar empatía
- 
42. Respetar las distancias físicas con el paciente
- 
43. Respetar la distancia personal con el paciente