

Competencia de la Comunicación:

Listado de habilidades comunicacionales a
adquirir por el alumnado del Grado en
Odontología de la UPV/EHU

Bloque 1: Comunicación oral con pacientes y familiares

1. Clases teóricas relacionada con la comunicación
2. Videos ilustrativos sobre la comunicación odontólogo-paciente/familia
3. Juego de roles para simulación de distintas situaciones que se puede dar en una clínica
4. Actitud exitosa odontólogo – paciente
5. Comunicación con un paciente en la primera visita
6. Informar al paciente sobre su problema bucodental y su etiología
7. Informar de distintos planes de tratamiento y del presupuesto
8. Saber cómo actuar ante diferentes situaciones de urgencias (mareo, pérdida de consciencia, episodio de un ataque epiléptico...)
9. Enseñar e informar sobre la Odontología preventiva (técnicas de cepillado, cómo usar hilo dental...)
10. Comunicación de un mal pronóstico o que no se puede llevar a cabo cierto tratamiento

La comunicación con distintos tipos de pacientes:

11. Niño
12. Adolescente
13. Adulto
14. Anciano
15. Paciente no hispano hablante
16. Paciente con alguna discapacidad (autismo, síndrome de Down...)
17. Paciente con fobia al dentista

Bloque 2: Comunicación oral con otros profesionales sanitarios

Comunicación ágil de carácter “profesional” con:

18. Distintos profesores para resolución de casos
19. Otros estudiantes del grado y del postgrado para la atención clínica de los pacientes
20. Los técnicos de laboratorio para resolver dudas sobre los trabajos enviados
21. El personal de la Dirección y Administración de la Clínica Odontológica de la UPV/EHU para la gestión administrativa del paciente
22. Comunicación con otros profesionales (médico de cabecera, cardiólogo, endocrino,...)

Bloque 3: Comunicación escrita con pacientes y familiares

Elaboración correcta de:

-
23. Una receta médica
-
24. Una hoja de instrucciones postoperatorias
-
25. Un consentimiento informado
-
26. Un presupuesto
-
27. Un informe sobre la salud bucodental de un paciente
-
28. Un informe sobre consejos dietéticos para adultos
-
29. Un informe sobre consejos dietéticos para niños
-
30. Justificante para los pacientes de haber acudido a la clínica (para el trabajo, para el colegio...)

Bloque 4: Comunicación escrita con otros profesionales sanitarios

Elaboración correcta de:

-
31. Una historia clínica y su continua actualización
-
32. Una hoja de instrucciones para el técnico del laboratorio para realizar los trabajos de prótesis que se requieran
-
33. Hojas de derivación del paciente para su atención por otros alumnos del grado y postgrado
-
34. Una solicitud a otros profesionales sanitarios (médico de cabecera, cardiólogo...) para obtener información relevante para completar la historia clínica, suspender algún tratamiento farmacológico...
-
35. Un informe pericial

Bloque 5: Técnicas de comunicación

-
36. Mímica facial: la sonrisa
-
37. Vocabulario apropiado para el paciente
-
38. Tono apropiado
-
39. El lenguaje corporal
-
40. Mostrar interés en la comunicación con el paciente
-
41. Mostrar empatía
-
42. Respetar las distancias físicas con el paciente
-
43. Respetar la distancia personal con el paciente